

Het sociaal telecomtarief ondersteunt mensen met een beperkt inkomen, ouderen en gehandicapten. Het laat hen toe betaalbaar te telefoneren of internet te raadplegen. Het is een belangrijke hoeksteen in het beleid gericht op inclusie en sociale integratie.

*Denk maar aan deze coronacrisis, hoeveel gezinnen in armoede sukkelde niet met de preteaching omdat ze geen internet hadden thuis. Een aanaal operatoren heeft toen als geste een bepaald aanbod gedaan, maar lang niet iedereen werd bereikt. Er bleven nog heel wat kansarme gezinnen met kinderen in de kou staan.*

Administratieve vereenvoudiging van dit sociaal telecomtarief dringt zich op. *Niet alleen om er zo voor te zorgen dat elke burger krijgt waar hij recht op heeft, dus ook dit sociaal tarief.* We zien ook dat de toezichthouder Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT) jaarlijks 8.000 manuren spendeert aan het verwerken van aanvragen. Uren die ingezet zouden kunnen worden voor de vele andere dringende taken van het BIPT. Slechts enkele stappen in het proces werden recent geautomatiseerd.

Het huidige systeem werkt bovendien Mattheüseffecten in de hand en betekent administratieve rompslomp voor alle betrokkenen. Zo komt deze sociale korting niet bij de mensen die het werkelijk nodig hebben. Daarom dus dit wetsvoorstel, naar analogie met wat we al jaren doen voor gas en elektriciteit.

De automatische toekenning van de sociale tarieven voor gas en elektriciteit is zoals u weet al jaren een feit. Deze tekst wijzigt de huidige begunstigen en ent het systeem op dit van het sociaal tarief energie. Het wetsvoorstel is gebaseerd op het advies van het BIPT van 22 januari 2019. Het hergebruik van de bestaande criteria en ICT-systemen voor het sociaal tarief voor energie bevordert een coherent en efficiënt beleid.

Het aantal begunstigen voor een sociaal energietarief bedraagt ongeveer 485 906 voor elektriciteit en 289 423 voor gas. Momenteel zijn er ongeveer 306 178 begunstigen van het sociaal telecomtarief waarvan 211 783 personen ouder dan 65, 74 799 personen met een handicap jonger dan 65 jaar, 16 166 personen met een leefloon en 3 429 gehoorgestoorden, militaire oorlogsblinden en mensen die een laryngectomie hebben ondergaan.

*Dat zijn dus een pak minder mensen dan in 2011, toen waren er 385.063 mensen die gebruik maakten van het sociaal telecomtarief. Een daling met ruim 20 %. Terwijl het normaal gezien een stijging had moeten zijn, want we zijn met meer inwoners in ons land en het aandeel mensen in armoede daalde niet, integendeel. Een verklaring is zeker ook te vinden in het feit dat men dit nog steeds zelf moet aanvragen en dat dit zelfs manueel en op papier dient aangevraagd te worden. Onbegrijpelijk in dit digitale tijdperk.*