

## **VRAAG**

### **Toegankelijkheid van DAVO.**

Recent hebben we kunnen lezen dat de toegankelijkheid van de Dienst voor Alimentatievorderingen (DAVO) nog steeds niet op punt staat. Mensen ervaren te hoge (administratieve) drempels om te vragen waar ze recht op hebben. Er wordt gewezen op de beslissing om het aantal loketten terug te brengen van 23 tot 11, op een hoge administratieve last om zijn of haar dossier samen te stellen, op structurele IT-problemen bij DAVO, enz.

In het kader van armoedebestrijding is een laagdrempelige toegang tot DAVO een conditio sine qua non. Mensen moeten bij de dienst terecht kunnen met al hun vragen en verzuchtingen. De bekendheid van DAVO onder de mensen moet beter, anders verliest men de mogelijkheden waarop men anders recht zou hebben. Vandaar is het beperkt aantal loketten - namelijk een per provincie - een slechte zaak, zeker wanneer dit niet gepaard gaat met een brede eerstelijnsondersteuning vanuit de OCMW's en de lokale besturen.

Het is daarom beter om een brede eerstelijnsondersteuning te voorzien op niveau van de OCMW's en de lokale besturen, waarna de tweedelijnsondersteuning kan gebeuren door de 11 provinciale loketten van DAVO, die eigenlijk de backoffice moeten vormen voor de uitbetaling en de terugvordering van de alimentatie-achterstallen.

1. a) Kan u verduidelijken welke concrete actiepunten en projecten uw administratie heeft opgestart naar aanleiding van het rapport van het Rekenhof?

b) Zijn er voor enkele daarvan concrete wetswijzigingen noodzakelijk? Zo ja, dewelke?

c) Welke timing voorziet u hiervoor?

2. a) Gaat u akkoord met de zienswijze van uw voorganger om de invordering en de uitbetaling bij de FOD te houden, maar de intake van de dossiers en hun administratieve voorbereiding door de OCMW's te laten gebeuren?

b) Zo ja, zijn daar al concrete acties voor ondernomen?

c) Zo ja, is het volgens u dan ook niet aangewezen om die eerstelijnsondersteuning ook te laten voorzien door de lokale besturen, gezien het feit dat niet elke rechthebbende naar het OCMW (kan) gaa(t)(n)?

d) Zo ja, zijn er hierover dan al gesprekken geweest met de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten?

3. Gezien de recente wetswijziging voor wat de invorderingsprocedure bij de DAVO betreft, kan u op dat vlak al een indicatie geven van de resultaten?

## ANTWOORD

1.

a) In grote lijnen zijn verschillende acties gelinkt aan de voltooiing van informaticaprojecten, voorzien in het eerste semester van 2020, die gericht zijn op de geïntegreerd behandeling van het geheel van de dossiers. Die informaticaprojecten behelzen de ontwikkeling van een nieuwe toepassing voor het beheer van de aanvragen tot tegemoetkoming (waaraan de ontwikkeling van een nieuw vereenvoudigd en intuïtiever online formulier voor de gebruikers is gekoppeld), de automatisering van de berekening van de schuld, de online raadpleging van de evolutie van de aanvraag tot tegemoetkoming door bijvoorbeeld de onderhoudsgerechtigde, het gebruik van codes die toelaten om schulden te selecteren met het oog op de lancering van de invorderingsprocedures of met het oog op de opvolging van de verjaring of die toelaten om het aantal schulden en de oninvorderbare bedragen te bepalen of nog de behandeling van het geheel van de verschuldigde en ingevorderde sommen waaronder de snellere behandeling van betalingen in wacht.

De voltooiing van deze informaticaprojecten zal dan de uitvoering van andere acties mogelijk maken zoals de ontwikkeling en de opvolging van kritieke prestatie-indicatoren en de uitvoering van interne controle.

Ondertussen zijn andere acties aan de gang zoals onder meer, de bijwerking van de instructies, de opleiding van de medewerkers, de samenwerking met andere openbare diensten (zoals de OCMW's) of de uitwisseling en het gebruik van de beschikbare informatie in het kader van de wet « Only once ».

b) en c)

Voorstellen tot wetwijzigingen van de DAVO-wet worden momenteel onderzocht voor wat betreft de aanrekeningsregels alsook de harmonisatie met het Wetboek van de minnelijke en gedwongen invordering dat in werking treedt op 1 januari 2020.

2.

a) b) en d)

In het kader van een samenwerking tussen de FOD Financiën, de POD Maatschappelijke Integratie en de OCMW's, hebben enkel eerste contacten met de POD Maatschappelijke Integratie reeds plaatsgevonden om de modaliteiten en de omvang van een eventuele samenwerking te onderzoeken.

Er is inderdaad een brede waaier aan mogelijkheden, variërend van de afschaffing van de DAVO en de terugkeer naar de oude situatie (waar de OCMW's eerstelijnsbijstand waren (de dossiers samenstellen, de voorschotten toekennen en proberen de sommen te verhalen bij de onderhoudsplichtigen) en de FOD Financiën die belast was met de invordering wanneer de OCMW's daar niet zelf in slaagden) en de huidige situatie waar de DAVO het hele proces voor zijn rekening neemt.

c)

De mogelijkheid om een aanvraag tot tegemoetkoming online in te dienen heeft inderdaad als voordeel dat een andere lokale administratie (zoals de OCMW's of andere gemeentediensten) of zelfs de ziekenfondsen, justitiehuisen en vakbonden een onderhoudsgerechtigde zouden kunnen helpen om zijn verzoek bij de DAVO in te dienen.

3.

Verschillende wetswijzigingen werden daadwerkelijk recent ingevoerd. De wetten van 26 maart 2018 (inwerkingtreding op 9 april 2018) en 13 april 2019 (inwerkingtreding voorzien op 1 januari 2020) hebben meer betrekking op aspecten die verband houden met het indienen van een aanvraag tot tegemoetkoming en de toekenning van voorschotten of nog over maatregelen die op zich als zodanig geen invorderingsprocedures uitmaken.

De wet van 11 februari 2019 (inwerkingtreding voorzien op 1 december 2019) gaat over de harmonisatie van de invorderingsprocedures van de fiscale en niet-fiscale schulden (waarvan de onderhoudsschulden deel uitmaken) en voert het « innings- en invorderingsregister » in als algemene uitvoerbare titel in plaats van het individuele administratieve dwangbevel van de DAVO.

Gezien de inhoud van de voornoemde wijzigingen en/of de datum van hun inwerkingtreding, is het niet mogelijk om hun impact te beoordelen op de invordering van de DAVO-schulden.

## REPONSE

1.

a)

Dans les grandes lignes, de nombreuses actions sont liées à la finalisation, prévue pour le premier semestre 2020, de projets informatiques visant le traitement intégré de l'ensemble des dossiers. Ces projets informatiques comprennent le développement d'une nouvelle application pour la gestion des demandes d'intervention (auquel est lié le développement d'un nouveau formulaire en ligne simplifié et plus intuitif pour les utilisateurs), l'automatisation du calcul de la dette, la consultation en ligne de l'évolution de la demande d'intervention par exemple par le créancier d'aliments, l'utilisation de codes permettant la sélection des dettes en vue du lancement des procédures de recouvrement ou en vue du suivi de la prescription ou permettant d'évaluer le nombre de dettes et les montant irrécouvrables ou encore le traitement de l'intégralité des sommes dues et récupérées en ce compris le traitement plus rapide de paiements en attente.

La finalisation de ces projets informatiques permettra par la suite la mise en place d'autres actions telles que le développement et le suivi d'indicateurs clés de performance et la mise en œuvre du contrôle interne.

Entre temps, d'autres actions sont en cours comme notamment, la mise à jour des instructions, la formation des collaborateurs, la collaboration avec d'autres services publics (tels que les CPAS) ou l'échange et l'utilisation d'informations disponibles dans le cadre de la loi « Only once ».

b) et c)

Des propositions de modification de la loi SECAL sont actuellement examinées pour ce qui concerne les règles d'imputation ainsi que l'harmonisation avec le Code de Recouvrement Amiable et Forcé qui entre en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2020.

2.

a) b) et d)

Dans le cadre d'une collaboration entre le SPF Finances, le SPP Intégration sociale et les CPAS, seuls des premiers contacts avec le SPP Intégration sociale ont déjà eu lieu afin d'explorer les modalités et l'étendue d'une éventuelle collaboration.

En effet, il y a une vaste gamme de possibilités allant de la suppression du SECAL et le retour à l'ancienne situation (où les CPAS étaient en première ligne (constituant les dossiers, octroyant les avances et tentant de récupérer les sommes auprès des débiteurs d'aliments) et le SPF Finances chargé du recouvrement lorsque les CPAS n'y parvenaient pas eux-mêmes) et la situation actuelle où le SECAL prend en charge l'ensemble du processus.

c)

La possibilité d'introduire une demande d'intervention en ligne a effectivement comme avantage qu'une autre administration locale (comme les CPAS ou d'autres services communaux) ou même les mutuelles, les maisons de justice et les syndicats, pourraient aider un créancier d'aliments à introduire sa demande auprès du SECAL.

3.

Diverses modifications de loi ont effectivement été opérées récemment. Les lois des 26 mars 2018 (entrée en vigueur le 09 avril 2018) et 13 avril 2019 (entrée en vigueur prévue le 1<sup>er</sup> janvier 2020) portent plutôt sur des aspects liés à l'introduction d'une demande d'intervention et l'octroi d'avances ou encore sur des mesures ne constituant pas en soi des procédures de recouvrement en tant que telles.

La loi du 11 février 2019 (entrée en vigueur prévue le 1<sup>er</sup> décembre 2019) porte quant à elle sur l'harmonisation des procédures de recouvrement des dettes fiscales et non-fiscales (dont font partie les dettes alimentaires) et introduit le « registre de perception et de recouvrement » comme titre exécutoire général en lieu et place de la contrainte administrative individuelle du SECAL.

Etant donné la teneur des modifications précitée et/ou la date de leur entrée en vigueur, il n'est pas possible d'évaluer leur impact sur le recouvrement des dettes SECAL.

**Vice-Eersteminister en minister van Financiën en Minister van  
Ontwikkelingssamenwerking**

**Vice-Premier Ministre et Ministre des Finances et Ministre de la Coopération au  
développement**



**Alexander De Croo**