|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| GR |  | Alle briefwisseling te richten aan het college van burgemeester en schepenen, Grote Markt 1, 2000 Antwerpen 1. | |
|  | |
| Mevrouw Lanjri  Mevrouw Bastiaens  Gemeenteraadsleden | |
| uw bericht van | uw kenmerk | ons kenmerk | datum |
|  |  | KW/2020/LP/SV-00066 | 23 maart 2020 |
|  | | | |
| vragen naar | telefoon | fax | GSM/semafoon |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Geachte mevrouw Lanjri en Bastiaens,

In antwoord op de vraag die u als gemeenteraadslid stelt met betrekking tot het cameragebruik bij Woonhaven, bezorg ik u hierbij de gevraagde informatie.

1. **Welke meldingen worden doorgegeven aan de politie?**

Woonhaven geeft enkel beelden door aan de politie op expliciete aanvraag. Woonhaven kent niet de achterliggende redenen en wordt daar, in het kader van het gerechtelijk onderzoek, nooit over ingelicht.

1. **Hoe ervaren bewoners deze camera’s, geven die een verbeterd veiligheidsgevoel? Wordt dat bevraagd in de tevredenheidsenquête?**

In de tevredenheidsenquête bevroeg Woonhaven het veiligheidsgevoel van haar bewoners in algemene zin. In 2013 gaf 63% aan zich soms tot altijd onveilig te voelen, dat is gedaald naar 48% wat een opvallende daling is. De huurders zijn steeds bijzonder tevreden wanneer Woonhaven camerabewaking voorziet in hun gebouw, we mogen dus zeker veronderstellen dat camera’s bijdragen aan een stijging van het veiligheidsgevoel. Via de camera’s worden in de eerste plaats overlast & sluikstort opgespoord. In 2020 heeft Woonhaven in januari en februari 81x een overtreding kunnen vaststellen via de camerabeelden (op 119 meldingen). Die beelden worden bekeken door de medewerkers om tot identificatie over te gaan en de nodige kosten door te rekenen.

1. **U sprak van een netwerk van contacten met buurtbewoners en bewonersgroepen, 29 ondertussen. Hoe worden deze ingeschakeld in de leefbaarheid van de sociale huisvesting? Worden deze gecoacht in omgaan met overlast en betrokken bij initiatieven?**

Om leefbaarheidsproblemen aan te pakken, zetten we allerhande instrumenten in, gaande van werken op kennis tot proberen gedragsveranderingen te verwezenlijken. Daarbij werken we samen met professionele (wijk)partners en betrokken huurders. Ter bevordering van de veiligheid en overlast is het belangrijk dat alle bewoners van een gebouw bepaalde gedragingen stellen: de deuren goed sluiten, niet zomaar iedereen binnen laten via de parlofoon zonder te vragen wie er aan de deur is, zaken doorgeven als ze kapot zijn,… Om die reden doen we, indien mogelijk in samenspraak met de huurdersgroepen, geregeld preventieacties en sensibiliseringscampagnes om huurders hierop te wijzen en hun het belang hiervan duidelijk te maken.  Ook kunnen er, met medewerking van de bewoners, leefregels of reglementen opgesteld worden. Tot slot hebben heel wat van onze vrijwilligers een belangrijke signaalfunctie naar onze medewerkers, maar we waken er wel over dat ze in de eerste plaats bewoner blijven. Heel gericht overlast aanpakken door de daders aan te spreken, dat verwachten we niet van onze vrijwilligers, dat is onze taak als huisvestingsmaatschappij.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Fons Duchateau

**Schepen voor wonen, patrimonium, stads- en buurtonderhoud, groen, dierenwelzijn en gezondheids- en seniorenzorg** | **voorzitter AG VESPA**

Stad Antwerpen | Grote Markt 1 | 2000 Antwerpen

tel +32 3 338 83 11

[fons.duchateau@antwerpen.be](mailto:fons.duchateau@stad.antwerpen.be) | [www.Antwerpen.be](http://www.antwerpen.be/)